

Pessoa Idosa no Comércio Eletrônico e nas Plataformas Digitais



Organizadores:
DR. DEILTON RIBEIRO BRASIL
DR. MAURÍCIO DA CUNHA SAVINO FILÓ

Alunos:
Ana Carolina Mourão Goulart
Thamires Eliane de Moraes
Miguel Caetano Fonseca
Leticia Goulart da Silva
Ma. Priscylla Alves Piucco

ISBN: 978-65-02-42334-9
(15 horas de Atividade Complementar)



Compras pela internet

As compras online são realizadas pela internet, por meio de sites, aplicativos, lojas virtuais e marketplaces. Elas permitem comparar preços, ver produtos, pagar de forma segura e receber o pedido em casa, de maneira prática e rápida.



Dicas antes de comprar

- ✓ Pesquise e compare preços.
- ✓ Verifique o valor do frete e o prazo de entrega.
- ✓ Leia as condições da compra.
- ✓ Confira a reputação da loja ou do vendedor.
- ✓ Guarde todos os comprovantes (e-mails, prints e notas fiscais).



Direitos da pessoa idosa

A pessoa idosa possui os direitos assegurados ao consumidor e também conta com proteções específicas previstas na legislação.

- ✓ Direito à informação clara e adequada.
- ✓ Proteção contra práticas abusivas.
- ✓ Segurança na aquisição de produtos e serviços.
- ✓ Proteção dos dados pessoais.



Direito de arrependimento e marketplaces

Direito de arrependimento

Comprou pela internet e se arrependeu? Você pode desistir.

Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial, como pela internet ou telefone, o consumidor pode exercer o direito de arrependimento no prazo de **7 dias corridos**, nas condições previstas no Código de Defesa do Consumidor.



- 1 Entre em contato com a loja ou plataforma.
- 2 Informe que deseja exercer o direito de arrependimento.
- 3 Solicite o reembolso dos valores pagos.
- 4 Guarde protocolos e comprovantes.



Marketplaces

Marketplaces são plataformas que reúnem vários vendedores em um só lugar, como:

Mercado Livre • Amazon • Shopee • Magalu entre outros.

- ✓ Verifique quem é o vendedor.
- ✓ Confira avaliações e reputação.
- ✓ Leia as condições de entrega e devolução.
- ✓ Guarde os comprovantes.





Direito de arrependimento

Comprou pela internet e se arrependeu? Você pode desistir.

Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial, como pela internet ou telefone, o consumidor pode exercer o direito de arrependimento no prazo de **7 dias corridos**, nas condições previstas no Código de Defesa do Consumidor.



- 1 Entre em contato com a loja ou plataforma.
- 2 Informe que deseja exercer o direito de arrependimento.
- 3 Solicite o reembolso dos valores pagos.
- 4 Guarde protocolos e comprovantes.



Marketplaces

Marketplaces são plataformas que reúnem vários vendedores em um só lugar, como:



Mercado Livre

amazon



Shopee

magalu

entre outros.



Fique atento:

- ✓ Verifique quem é o vendedor.
- ✓ Confira avaliações e reputação.
- ✓ Leia as condições de entrega e devolução.
- ✓ Guarde os comprovantes.



*Mais informação
gera mais segurança
e boas compras!*





Publicidade enganosa



Desconfie de ofertas muito boas para ser verdade!

É importante desconfiar de:

- ✓ Preços muito abaixo do mercado.
- ✓ Promessas exageradas.
- ✓ Informações incompletas.
- ✓ Fotos que não correspondem ao produto.
- ✓ Condições escondidas.



Entrega e cancelamento

- ✓ O prazo de entrega deve ser informado.
- ✓ Acompanhe o rastreamento da sua compra.
- ✓ Em caso de atraso ou descumprimento da oferta, existem direitos previstos na legislação.
- ✓ As condições de cancelamento dependem da situação da compra.



Em caso de atraso, você pode ter direito a reembolso ou outra solução, conforme a lei.



Sites falsos e golpes

Fique atento a:

- ✓ Endereço com erros de ortografia.
- ✓ Promoções muito improváveis.
- ✓ Solicitação suspeita de dados pessoais ou bancários.
- ✓ Links recebidos por mensagens desconhecidas.
- ✓ Ausência de conexão segura HTTPS.



Na dúvida, não clique!
Confirme sempre a autenticidade do site e do vendedor.



Verifique se o site é seguro!



Mais informação,
mais segurança,
mais autonomia!





Segurança digital + check list final

Segurança de dados e transações

Na internet, seus dados pessoais e financeiros são valiosos. Por isso, é essencial tomar cuidados para evitar fraudes e garantir que suas compras sejam seguras.



Dicas de segurança

- ✓ Use senhas fortes e diferentes.
- ✓ Ative a autenticação em duas etapas.
- ✓ Evite redes Wi-Fi públicas para realizar compras.
- ✓ Confira se o site é seguro.
- ✓ Nunca compartilhe senhas ou códigos.
- ✓ Desconfie de links e mensagens desconhecidas.



Checklist antes de comprar

- ☐ O site é confiável?
- ☐ O endereço possui HTTPS?
- ☐ O vendedor tem boas avaliações?
- ☐ O preço parece realista?
- ☐ Conferi frete e prazo?
- ☐ Li as condições da compra?
- ☐ Sei como cancelar ou devolver?
- ☐ Guardei os comprovantes?

*Com informação,
você compra com
mais segurança!*

